

## Managed Office

*Onderhoud, licenties en support voor een vast tarief per maand*



## Managed Office

Met Managed Office van NLcom bieden wij onderhoud en beheer van uw kantoor netwerk en lossen wij (eventuele) storingen op voor een vast tarief per maand. Geen verborgen kosten, geen verrassingen. Slimme ontzorging.

Uw computers en notebooks worden door ons up-to-date gehouden en uw netwerk wordt tegen virussen en malware beschermd door onze NLcom Cloud Protection. Indien van toepassing onderhouden wij tevens uw servers en opslagsystemen. Ook uw netwerkkapparatuur valt onder het vaste onderhoud. Heeft u vragen of problemen bij gebruik van een van deze systemen? Dan kunt u een beroep doen op onze Servicedesk. Goed onderhoud en effectief beheer van uw systemen zorgt voor meer productiviteit. Dit onderhoud en beheer draagt tevens bij aan de veiligheid van uw netwerk.

Met Managed Office weet u exact wat uw kosten zijn voor beheer, support, eenvoudige wijzigingen en uw Microsoft 365 licenties van uw kantoor netwerk - voor een vast en laag tarief per maand. Naast Managed Office biedt NLcom ook overige Managed diensten voor onder andere Microsoft 365 back-up en diverse andere Clouddiensten.

### Voordelen

Het doel van Managed Office is het zo veel als mogelijk ontzorgen van de klant. De klant, u, geniet van de volgende voordelen tegen een vast bedrag per maand:

- ✓ vast tarief per maand, aantallen per maand aanpasbaar;
- ✓ proactief beheer, patchmanagement & monitoring inbegrepen op alle apparatuur;
- ✓ bescherming tegen virussen en malware - geen aparte licenties meer nodig;
- ✓ Microsoft 365 Business Standard abonnementen - geen aparte licenties meer nodig;
- ✓ Office 365 Advance Threat Protection P1 - geen aparte licenties meer nodig;
- ✓ NLcom Cloud Security Package 2 - geen aparte licenties meer nodig;
- ✓ Bitlocker encryptie beheer;
- ✓ interne en externe communicatie & presentaties via Teams;
- ✓ inclusief support van onze Servicedesk t.b.v. storingen;
- ✓ één aanspreekpunt voor al uw ICT-vraagstukken;
- ✓ wijzigingen (A-changes) met betrekking tot gebruikers inbegrepen;
- ✓ overige werkzaamheden tegen gereduceerd tarief.

### Tarieven

Tarieven per maand, per stuk	
Organisatie met 1 t/m 20 werkplekken	€ 100
Organisatie met 21 t/m 40 werkplekken	€ 150
Organisatie met 41 t/m 60 werkplekken	€ 200
Organisatie vanaf 61 werkplekken	Prijs op aanvraag
Per gebruiker met één werkplek	€ 45
Server incl. 250 GB online Back-up quota	€ 145
NAS incl. 250 GB online Back-up quota	€ 65